

Résumé de la présentation de M. Denis Fortin  
« La gestion de l'information dans l'entreprise du futur »  
27 octobre 2009, Club économique France-Québec

Une présentation sur le thème « La gestion de l'information dans l'entreprise du futur » a été effectuée le 27 octobre dernier par Denis Fortin, Conseiller Sénior au Directeur Général Adjoint du Groupe Orange – France Télécom et membre du Club des Dirigeants d'Entreprise Franco-Québec, dans le cadre des rencontres du Club Économique de la Délégation Générale du Québec à Paris.

Monsieur Fortin a tout d'abord remis en perspective les capacités des systèmes informatiques actuels par rapport à ceux d'hier : un iPhone 3GS d'aujourd'hui possède plusieurs fois la puissance du super-calculateur roi du début des années 1980 : le Cray-1. La technologie a évolué à une vitesse phénoménale et les ordinateurs personnels d'aujourd'hui ont 10 000 fois plus de puissance et 1 000 000 de fois plus d'espace-disque que les premiers micro-ordinateurs. La technologie nous suit maintenant partout, non seulement au bureau, mais aussi dans notre voiture, en voyage et à la maison.

Les grandes entreprises ont automatisé leurs processus d'affaires très tôt et elles consacrent une part significative de leurs dépenses à ce poste et font souvent face à des coûts de transformation importants. Les grands changements informatiques doivent obligatoirement être portés par des projets de transformation des processus d'affaires pour apporter tous les bénéfices recherchés.

En route vers la gestion de l'information de demain où nous retrouverons moins de développement « sur mesure » dans les entreprises et plus d'applications normalisées, mais où la personnalisation des applications deviendra de plus en plus un facteur de différenciation. On note aussi une forte tendance de fond vers de grands centres de calcul partagés, mais aussi écologiquement sains. Tout ceci nous amène vers un environnement avec plus de collaboration et d'interactivité, mais qui doit être bien encadré pour ne pas mettre à risque la confidentialité de nos informations au quotidien !

Sur ce chemin, les grandes tendances de fond à suivre sont :

- la connectivité – de plus en plus omniprésente,
- le coût de l'énergie – qui conduit à des systèmes de plus en plus « verts »,
- la consomérisation – les utilisations grand-public sont les moteurs de l'évolution,
- la mondialisation – l'informatique est un marché mondial,
- les médias participatifs – des contributeurs de plus en plus nombreux,
- la normalisation – qui amène plus d'interopérabilité et une plus grande utilité,
- et toujours... l'accélération – des systèmes rapides gèrent des montagnes d'informations en un clin d'œil.

L'information est une ressource précieuse pour les entreprises, mais elle est trop souvent enfermée dans des applications informatiques incompatibles qui n'en permettent pas aisément le partage et l'exploitation. L'utilisation d'applications et de protocoles de communication normalisés et banalisés nous permettra d'interconnecter nos systèmes pour mieux exploiter l'information, et le savoir, qu'ils contiennent.

En bout de compte, l'outil informatique est de plus en plus au cœur des travaux des entreprises, petites ou grandes, et celles qui sauront au mieux relever les défis liés aux évolutions des systèmes informatiques et de s'entourer d'équipes qui sauront gérer l'accès aux informations tout en respectant la confidentialité du public en tireront un avantage compétitif significatif et certain.